



Personalmanagement

## Seminar „Emotionale Intelligenz“

### Thema

Seit dem Bestseller von Daniel Goleman aus den 90er Jahren zur „Emotionalen Intelligenz“ ist dieser sogenannte EQ-Ansatz mittlerweile auch in den obersten Chefetagen von Schweizerischen Unternehmen salonfähig geworden. Während man früher Emotionen im Berufsleben höchstens als unwillkommene Störfaktoren betrachtet hat, die es möglichst auszublenden galt, setzt sich nun mehr und mehr die Erkenntnis durch, dass der kreative und kompetente Umgang mit eigenen und fremden Emotionen zu einem entscheidenden Wettbewerbsvorteil in der Unternehmenswelt geworden ist. Diese Schlüsselkompetenz gilt es grundsätzlich bei den Mitarbeitenden sämtlicher Hierarchiestufen zu entwickeln; für Führungspersonen ist sie jedoch von ganz besonderer Bedeutung: Denn wer andere Menschen erfolgreich führen will, muss Herzen gewinnen. Wer überzeugen will, braucht nicht nur funktionierende kognitive Konzepte, sondern auch die Fähigkeit, seine Mitmenschen für diese Konzepte zu begeistern.

Das Seminar „Emotionale Intelligenz“ fordert Sie heraus, tiefer zu erkunden, wer Sie sind und wie Sie im Kontakt zu anderen sind. Sie erforschen und reflektieren Ihre persönliche Wirkung auf andere.

### Zielgruppe

Dieses Persönlichkeitstraining spricht Menschen an, die ihre Selbstführung verbessern wollen, mehr Unabhängigkeit von inneren und äusseren Umständen anstreben und bereit sind zur Persönlichkeitsentwicklung. Es ist konzipiert für Führungskräfte und Projektleitende aus Industrie, Dienstleistung, Gewerbe und öffentlicher Verwaltung.

### Methodik

- Mix aus Wissensvermittlung, Erfahrungsaustausch und Probehandeln in einer stressfreien Atmosphäre
- Theoretische Inputs und Diskussion im Plenum
- Gruppenarbeit und Selbstreflexion
- Übungen zur Erweiterung Ihres emotionalen Wahrnehmungs- und Verhaltensrepertoires
- Möglichkeit, einzelne Themen im Anschluss in Einzelcoachings zu bearbeiten

### Aus dem Inhalt

- Die Bedeutung von Emotionen am Arbeitsplatz
- Emotionale Kompetenz als Führungskompetenz
- Die vier EQ-Dimensionen:  
Selbstwahrnehmung, Selbstmanagement, Empathie und soziale Kompetenz
- Die Balance zwischen Empathie und Durchsetzungsstärke
- Das Positive am Ärger
- Emotionale Führung und Unternehmenskulturentwicklung





Personalmanagement

### **Ihr Nutzen**

- Sie erhalten eine fundierte Einführung in das Thema und sind in der Lage, den EQ-Ansatz in seinem ihm gebührenden Kontext einzuordnen
- Sie erhöhen das Bewusstsein über Ihr persönliches EQ-Profil und sind besser in der Lage, auf emotionale Herausforderungen im Alltag adäquat zu reagieren
- Sie erweitern Ihr Wahrnehmungs- und Verhaltensrepertoire nachhaltig
- Sie optimieren Ihre Fähigkeiten, das volle Potenzial von emotionaler Führung in Ihrem Arbeitsalltag auszuschöpfen

### **Dauer**

Als Minimalvariante empfehlen wir Ihnen einen anderthalbtägigen Workshop. Als ideal hat sich ein zweiteiliger Workshop von zweimal anderthalb Tagen erwiesen.

### **Form**

Üblicherweise bieten wir diesen Workshop als firmeninterne Weiterbildung an. Falls Sie an einem offenen Seminar interessiert sind, lassen Sie uns dies bitte wissen.

### **Gruppengrösse**

Wir empfehlen eine maximale Gruppengrösse von 10 Teilnehmenden.

### **Infos und Anmeldung**

Für weitere Fragen wenden Sie sich am besten direkt an Bob Schneider, iek Institut für emotionale Kompetenz AG, Tel. +41 (0)31 333 42 33, [bob.schneider@iek.ch](mailto:bob.schneider@iek.ch).

